

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Bei der angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können alle EU-Rechte in Anspruch genommen werden, die für Pauschalreisen gelten. go2places travel trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt go2places travel über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Ihre wichtigsten Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise -innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten -auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder -in einigen Mitgliedstaaten- des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. go2places travel hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von go2places travel verweigert werden.

Kontaktdaten:

R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden
Tel.: +49 (0)611 – 5335859

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Form for informing the traveller about a package tour according to § 651a BGB

The offered combination of travel services constitutes a package tour within the meaning of Directive (EU) 2015/2302.

Therefore, all EU rights applicable to package tours can be claimed. go2places travel assumes full responsibility for the proper execution of the entire package tour. Additionally, go2places travel has the legally required protection for the refund of your payments and, if transport is included in the package tour, to ensure your repatriation in the event of its insolvency.

Your key rights under Directive (EU) 2015/2302:

- Travelers receive all essential information about the package tour before concluding the package travel contract.
- At least one trader is always liable for the proper performance of all the travel services included in the contract.
- Travelers are provided with an emergency telephone number or details of a contact point where they can get in touch with the tour operator or travel agency.
- Travelers may transfer the package tour to another person, subject to reasonable notice and possibly additional costs.
- The price of the package tour can only be increased if specific costs (e.g., fuel prices) rise, and if expressly provided for in the contract, and in any event, no later than 20 days before the start of the package tour. If the price increase exceeds 8% of the package travel price, the traveler may withdraw from the contract. If a tour operator reserves the right to increase the price, the traveler is entitled to a price reduction if the relevant costs decrease.
- Travelers may withdraw from the contract without paying a cancellation fee and receive a full refund of all payments if any of the essential elements of the package tour, other than the price, are significantly modified. If the trader responsible for the package tour cancels the package tour before its commencement, travelers have the right to a refund and, possibly, compensation.
- Travelers may withdraw from the contract without paying a cancellation fee in the event of exceptional circumstances occurring at the destination or its immediate vicinity that significantly affect the package tour.
- Furthermore, travelers may withdraw from the contract at any time before the start of the package tour by paying an appropriate and justifiable cancellation fee.
- If, after the start of the package tour, significant elements of the package tour cannot be provided as agreed, suitable alternative arrangements must be offered to the traveler at no extra cost. The traveler may withdraw from the contract without paying a cancellation fee (in Germany, this right is called "termination") if services are not provided in accordance with the contract and this substantially affects the provision of the contractual package tour, and if the tour operator fails to remedy the situation.
- The traveler is entitled to a price reduction and/or compensation if the travel services are not performed or not properly performed.
- The tour operator provides assistance to the traveler in difficulty.
- In the event of the tour operator's insolvency or, in some Member States, the insolvency of the travel intermediary, payments will be refunded. If the tour operator becomes insolvent or, where applicable, the travel intermediary becomes insolvent after the start of the package tour and if transport is included in the package tour, the repatriation of the travelers is guaranteed. go2places travel has obtained insolvency protection from R+V Allgemeine Versicherung AG. Travelers may contact this entity or, where applicable, the competent authority if services are denied to them due to the insolvency of go2places travel.

Contact information:

R+V Allgemeine Versicherung AG
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden
Germany
phone: +49(0)611 - 5335859

Directive (EU) 2015/2302 as transposed into national law: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.