

Auszug aus den GoNorth Mietbedingungen

Stand August 2022

Anmietstationen:

Anchorage, Fairbanks, Seattle, Whitehorse

Anmietung/Rückgabe des Fahrzeugs:

Die Anmietung und Abgabe des Fahrzeuges muss im Zeitraum 10:00 Uhr - 15:00 Uhr erfolgen und zur gleichen Uhrzeit abgegeben werden, wie es angenommen wurde. Bitte planen Sie für die Annahme ca. 2 Stunden, für die Abgabe ca. 1 Stunde ein. Das Fahrzeug muss mit gefülltem Tank, gereinigtem Innenraum sowie entleerten Abwassertanks und von außen gesäubert zurückgegeben werden. Wird das Fahrzeug nicht vereinbarungsgemäß gereinigt abgegeben, berechnet GoNorth eine Gebühr zwischen USD 42,50 und USD 235 für die Innenreinigung und zwischen USD 25 und USD 100 für die Außenreinigung. Die Propangasflasche muss so gefüllt zurückgegeben werden, wie sie übernommen wurde. Bei Nichtbeachtung wird die Flasche kostenpflichtig vor Ort aufgefüllt. Es fällt hierfür eine Bearbeitungsgebühr von USD 10 an.

Einwegmieten:

Einwegmieten sind zwischen allen Stationen und unter Berücksichtigung der Mindestmietdauer von 7 Nächten für Camper und Wohnmobile und 4 Nächten für SUVs/Trucks gegen eine Gebühr von USD 250 bis 650 möglich.

Fahrgebiete/Restriktionen:

Alle Fahrzeuge dürfen auf öffentlichen und/oder nummerierten Highways gefahren werden, auch auf unbefestigten Straßen. Einzige Ausnahme ist die Petersville Road in Alaska, die nach 10 Meilen für Motorhomes nicht mehr erlaubt ist.

SUVs, Trucks und Truck Camper dürfen ohne Zusatzkosten auf nicht befestigten öffentlichen und/oder nummerierten Straßen gefahren werden.

Für Motorhomes erhebt GoNorth auf unbefestigten Straßen Zusatzgebühren wie z.B.:

- Dempster Highway nach Inuvik (USD 190)
- Dempster Highway nach Tuktoyaktuk (USD 220)
- Dalton Highway nach Coldfoot (USD 95)
- Dalton Highway nach Deadhorse (USD 190)
- Denali Highway Paxon nach Glennallen (USD 50)
- McCarthy Road, Chitina nach McCarthy (USD 50)
- Elliott Highway (USD 45)
- Taylor Highway, Tok nach Eagle (USD 45)
- Top of the World Highway, Tok nach Dawson (USD 50)
- Top of the World Highway, inkl. Taylor nach Eagle (USD 75)
- Hatcher Pass (USD 20)
- South Canol Road nach Ross River (USD 75)
- Silver Trail Road, Mayo nach Keno City (USD 25)
- Fort Liard (Hwy 7&1) nach Yellowknife (Hwy 3) (USD 70)
- Aishihik Road (USD 25)

Der Vermieter behält sich vor, Fahrtstrecken infolge ungünstiger (Wetter-)Bedingungen auch kurzfristig auszuschließen.

Alle Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge.

Alle Fahrzeuge sind mit einem GPS-Tracking-System ausgerüstet, das die gefahrene Route speichert.

Fahrzeuersatz:

GoNorth behält sich das Recht vor, Ihnen ein Fahrzeug einer anderen Fahrzeugkategorie bereitzustellen. Dies ist kein Verstoß gegen die Vertragsbedingungen und Sie haben dadurch keinen Anspruch auf Forderungen z.B. aufgrund erhöhter Treibstoff- oder Fährkosten. Sollte kein höherwertiges Fahrzeug als Ersatz gestellt werden können, erhalten Sie bei einer niedrigeren Kategorie den tagesaktuellen Differenzbetrag zur ursprünglich gebuchten Kategorie rückerstattet. Weitere Kompensationen aufgrund des Fahrzeuersatzes sind damit abgegolten. Sollten Sie als Mieter ein Fahrzeug ablehnen, müssen Sie bedenken, dass dann alle bereits geleisteten

Zahlungen verfallen und Sie keine weiteren Ansprüche gegenüber GoNorth haben. Außerdem behält sich GoNorth vor, Kunden abzulehnen.

Führerschein:

Zur Anmietung ist ein gültiger nationaler Führerschein zusammen mit einer gültigen Kreditkarte erforderlich. Der Führerschein muss bei Fahrzeugannahme schon mindestens ein Jahr und für die gesamte Mietdauer gültig sein. Falls der nationale Führerschein nicht in englischer Sprache ist, wird die Mitnahme eines internationalen Führerscheins empfohlen. Bitte beachten Sie, dass der internationale Führerschein nur in Verbindung mit dem nationalen Führerschein gültig ist, bitte führen Sie daher beide Dokumente mit.

Kaution:

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Versicherungskautions in Höhe des Selbstbehalts zu hinterlegen. Die Kautions wird von Ihrem Konto abgebucht und bei ordnungsgemäßer und rechtzeitiger Rückgabe des Mietfahrzeuges (voller Tank, gereinigter Innenraum, unbeschädigtes Fahrzeug, geleerte Abwassertanks, volle Propangasflasche etc.) vollständig zurückerstattet. Eventuelle Kursschwankungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Kautions dient dazu evtl. Schäden am Fahrzeug zu decken und fällt pro Schaden an, nicht pro Miete.

Meilenpakete:

Im Mietpreis ist die ausgewiesene Anzahl an Freimeilen eingeschlossen, d.h. alle zusätzlichen Meilen werden bei Fahrzeugrückgabe werden nach einem Meilentarif (z.Zt. USD 0,59/Meile) in Rechnung gestellt. Bei Übernahme des Campers können Sie folgende Meilen vorab dazubuchen: 100 Meilen Paket für jeweils USD 49 pro Paket. Wichtig: Nicht genutzte Meilen werden nicht zurückerstattet.

Mietzeitberechnung:

Ein Miettag = 24 Stunden, d.h. die Rückgabezeit gleicht der Übernahmezeit. Eine verspätete Rückgabe kann zusätzliche Gebühren verursachen. Die Preisberechnung erfolgt unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Saisonzeit.

Mindestalter des Fahrers:

21 Jahre (nur SUV/Truck) bzw. 25 Jahre (Motorhome, Truck Camper oder Passenger Van). 1 Zusatzfahrer kann unter Berücksichtigung des Mindestalters kostenfrei angemeldet werden, sofern dieser im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis ist und die unter „Führerschein“ aufgeführten Voraussetzungen erfüllt sind. Jeder weitere Zusatzfahrer kostet USD 10 zzgl. Tax für den gesamten Zeitraum (zahlbar vor Ort).

Mindestmietdauer:

4 Tage (SUVs/Trucks) bzw. 7 Tage (Camper/Wohnmobile)

Öffnungszeiten:

Whitehorse:

Mai bis September: täglich 9:00 Uhr – 17:00 Uhr

Oktober bis April: Montag bis Freitag 9:00 Uhr – 17:00 Uhr

Die Fahrzeugannahme und -abgabe kann nur von 10:00 bis 15:00 Uhr erfolgen, wobei ein abfahrtsbereites Fahrzeug bei Annahme erst um 15:00 Uhr garantiert werden kann.

Ordnungswidrigkeiten:

Anfallende Verwarnungsgelder sind direkt zu bezahlen und die Vermietstation ist spätestens bei Fahrzeugrückgabe zu informieren. GoNorth behält sich das Recht vor, dem Mieter sowohl Bußgeldbescheide und Verwarnungen als auch die von ihm verschuldeten Schäden am Eigentum Dritter in Rechnung zu stellen. Die Unterlassung der Meldung kann zu einer Nachbelastung Ihrer Kreditkarte führen. Zusätzlich kann eine Bearbeitungsgebühr bis zu USD 25 pro Bußgeldbescheid erhoben werden, ebenso im Falle von Schadensforderungen bei Beschädigung von Eigentum Dritter.

Pannen und Reparaturen:

Bei einem Unfall oder sonstigen Schäden jeglicher Art müssen Sie GoNorth unverzüglich über die Schäden informieren, sonst erlischt der Versicherungsschutz.

Steuern und Gebühren:

Für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen und Beträge fallen lokale Steuern an:

- Whitehorse: 5 %
- Fairbanks: 3 % (Camper/Motorhomes) bzw. 10 % (SUV/Truck/Van)
- Anchorage: 11 % (Camper/Motorhomes) bzw. 18 % (SUV/Truck/Van)
- Seattle: 18,316 % bei Anmietungen bis 29 Tage, 10,961 % bei Anmietung ab 30 Nächten

Stornobedingungen:

Es gelten gesonderte Stornobedingungen vor Abreise bis 91 Tage: 25 %, 91-45 Tage: 50 %, 44-30 Tage: 75 %, ab 29 Tage: 90 %

Transfers:

Der Transfer zu/von der Vermietstation erfolgt auf eigene Kosten und in Eigenregie (außer Whitehorse). Ab 14 Mietnächten erstattet GoNorth gegen Vorlage der Quittung die Taxikosten vom Flughafen oder Stadthotel bis zum Fahrzeugdepot bis zu einem Betrag von USD 25 pro Strecke. In Whitehorse wird ein kostenloser Shuttle-Transfer angeboten. (Voraussetzung ist immer ein Online-Check In)

Versicherungen:

Bei Buchung eines Fahrzeuges ist eine Haftpflichtversicherung (CDW) eingeschlossen, die den Mieter und autorisierte Fahrer (im Mietvertrag eingetragen) gegenüber Ansprüchen Dritter bei Sach- und Personenschäden bis zu USD 1 Mio. versichert. Für Schäden am eigenen Fahrzeug ist grundsätzlich der Mieter verantwortlich, einschließlich Diebstahl oder Vandalismus. Die Selbstbeteiligung pro Schaden/Unfall beträgt USD 2.000. Schäden an Windschutzscheibe und Reifen sowie verkehrsgefährdende Schäden sind mit der CDW nicht abgedeckt. Schäden an anderen Fahrzeugen und/oder Gegenständen sowie Schäden an Personen, Haustieren oder anderen Gegenständen, die durch Rückwärtsfahren verursacht werden, sowie Schäden am Dach sind ebenfalls nicht durch die CDW abgedeckt!

In unseren Preisen ist eine Zusatz-Haftpflichtversicherung (VIP-Cover) enthalten, die die Selbstbeteiligung pro Schaden/Unfall auf USD 1000 reduziert. Schäden an Windschutzscheibe und Reifen sind mit der VIP-Cover abgedeckt (nach Erfüllung der Selbstbeteiligung).

Ausnahmen und somit nicht versichert sind:

- Schäden und Verlust an/von persönlichem Eigentum
- Schäden an Windschutzscheibe und Reifen (außer bei Abschluss der VIP-Cover)
- Schäden durch falsches Betanken des Fahrzeuges (gilt für alle Tanks - Benzin und Wasser)
- Missachtung der Warnleuchten
- Schäden durch unsachgemäße Bedienung und nicht nachgefüllte Flüssigkeiten
- Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen
- Fahren ohne Führerschein oder Fahren des Fahrzeuges durch Personen unter 25 Jahren
- Schäden, die durch grob fahrlässiges Handeln, gesetzeswidrigen Gebrauch oder Vorsatz verursacht wurden
- Schäden in Folge von Abschleppen
- Das Fahren unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder bewusstseinsverändernden Medikamenten
- Das Befahren von Forst- und anderen nicht öffentlichen Straßen
- Benutzung durch einen nicht autorisierten Fahrer
- Selbstverschuldete Unfälle (Fahrzeuersatz wird bei selbstverschuldeten Unfällen nicht garantiert)
- Verlorene oder beschädigte Fahrzeugschlüssel
- Schäden an Inneneinrichtung oder Sonnensegel
- Folgekosten (z.B. für Hotels, Telefon- oder Abschleppkosten)
- Frostschäden
- Schäden, die durch Überschreiten der maximalen Personenzahl (entspricht der Zahl der Sicherheitsgurte) und/oder der Maximalbeladung entstanden sind
- Diebstahl des Fahrzeuges durch unbeaufsichtigtes Abstellen in den Stadtgebieten von Montreal oder Ottawa
- Ungemeldete Schäden (unverzögliche Meldung)

Die Polizei muss zum Unfallort gerufen werden und alle Schäden und Unfälle sind GoNorth und der Polizei innerhalb von 24 Stunden mitzuteilen, sonst erlischt jeglicher Versicherungsschutz.

VIP+

Nur buchbar in Verbindung mit CDW und der VIP-Versicherung. Übernimmt die Kosten für das Abschleppen, Schlüssellersatz und Öffnen des Fahrzeuges von außen, Reifenwechsel (ohne Reifenkosten), Starthilfe (Überbrücken), Betanken bis max. 5 Gallonen, Road Side Assistance. GoNorth übernimmt die Kosten für die Pannenhilfe bis zu einem Höchstbetrag von USD 500. Reduziert die Selbstbeteiligung auf USD 500. Die Extrakosten betragen: USD 9/Tag, maximal USD 195 für den gesamten Zeitraum.

Winterinformation:

Von Oktober bis April werden die Wohnmobile „winterfest“ gemacht (kann variieren, je nach Wetterbedingungen und Region). Die Wasseranlage und das Propangassystem sind bei Frost nicht vollständig funktionstüchtig. Denken Sie daran, dass bei winterlichen Bedingungen in den USA und in Kanada die Fahrzeuge ein Frostschutzmittel in den Wassersammeltanks haben, sodass Sie die Wasseranlage nicht benutzen können. GoNorth verlangt einen Nachweis vom Mieter (Mindestalter 25 Jahre), dass dieser mindestens 3 Jahre Fahrpraxis in kalten Wintern gesammelt hat und in der Lage ist, bei Eis und Schnee zu fahren. Im Zeitraum Oktober bis April ist die VIP-Cover nicht für die Kategorie SUV buchbar. Bei Fahrzeugannahme ist dann eine Kautionshöhe von mindestens USD 2.000 zu hinterlegen. Die Winterregel gilt nicht für Seattle - Seattle Buchungen.

Zusatzrüstung:

Zusätzlich können Sie gegen einen pro Anmietung anfallenden Betrag (wird der Kreditkarte belastet) folgende Gegenstände ausleihen (bei Buchung unbedingt angeben):

- Preparation Fee (je nach Mietdauer zwischen USD 20 bis USD 230, beinhaltet gefüllten Gastank, gefüllten Wassertank, Toilettenchemikalien)
- GPS (USD 9/Nacht, max. USD 99/Miete)
- Bärenabwehrspray (USD 50, wurde dies nicht genutzt, werden Ihnen USD 25 bei Fahrzeugabgabe rückerstattet),
- Kühlbox (USD 14/Miete),
- Weitere Campingstühle (USD 12/Miete), Campingtisch (USD 30/Miete)
- Espressokocher (USD 15/Miete), Grill (USD 10/Miete), Toaster (USD 12 pro Miete), Reisemagazin Milepost (USD 15), Axt (USD 9/Miete), extra Decke (USD 12/Miete), zweites Ersatzrad (USD 75/Miete)

Hinweis: Kindersitze können über GoNorth nicht angemietet werden.

Allgemeiner Hinweis:

Bitte beachte: Die hier abgedruckten Mietbedingungen sind Auszüge unseres Vertragspartners GoNorth. Wir haben diese nach bestem Wissen übersetzt. Du unterschreibst vor Ort vor Übernahme deines Campers noch einmal die ausführlichen Mietbedingungen von GoNorth, diese sind maßgeblich für dein Mietverhältnis vor Ort. Wir übernehmen keine Gewähr für die Vollständigkeit der Angaben.